

Genel Bilgiler

Dersin Amacı

Temel İnsan Kaynakları Yönetimi konularında gerekli bilgileri sunmak ve insan kaynakları yönetimi uygulamaları konusunda öğrencileri bilgilendirmektir. Ayrıca bu alanda çalışabilecek beceriyi kazanmalarına yardımcı olmaktadır.

Dersin İçeriği

İnsan Kaynakları Politikası ve Planlaması, Personel bulma, seçme ve yerleştirme, Kariyer Planlaması, Ücret Yönetimi, Endüstriyel İlişkiler ve güncel insan kaynakları yönetimi uygulama ve tekniklerini kapsamaktadır.

Dersin Kitabı / Malzemesi / Önerilen Kaynaklar

Nickson, D. (2007). Human resource management for the hospitality and tourism industries. Elsevier. Snell, S. A., & Morris, S. S. (2019). Managing human resources (18th ed.). Cengage Learning. Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları. Aydın Tükeltürk, Ş., Şahin Perçin, N., & Güzel, B. (Yıl). Turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimi ve uygulamaları. Beta Basım Yayım.

Planlanan Öğrenme Etkinlikleri ve Öğretim Yöntemleri

Ders Anlatımları Tartışma ve Soru-Cevap Grup Çalışmaları Rapor Sunumları

Ders İçin Önerilen Diğer Hususlar

Ders için önerilen diğer hususlar arasında sektör vaka analizlerinin kullanılması, dijital İK araçlarının entegrasyonu, öğrencilerin aktif katılımının teşvik edilmesi ve İK profesyonelleri ile konuk konuşmacı oturumlarının düzenlenmesi yer almaktadır.

Dersi Veren Öğretim Elemanı Yardımcıları

Doç. Dr. Gaye Deniz

Dersin Verilişi

Ders, teorik anlatımlar, vaka analizleri, grup projeleri, interaktif tartışmalar ve uygulamalı çalışmaların bir kombinasyonu ile akademik bilgi ve profesyonel becerileri geliştirmeye yönelik olarak verilmektedir.

Dersi Veren Öğretim Elemanları

Doç. Dr. Gaye Deniz

Program Çıktısı

- İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili temel tanımları yapar
- İnsan Kaynakları Yönetimi İşlevlerini bilir.
- İnsan kaynakları alanında bilimsel araştırmaları analiz eder

Haftalık İçerikler

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Laboratuvar	Öğretim		
			Metodları	Teorik	Uygulama
1	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 3-5). Kaya, E., & Taş, İ. (2015). PERSONEL YÖNETİMİ-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ AYIRIMI. Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 5(1), 21-28. https://www.youtube.com/watch?v=07FKeaKj0a4&list=PLfFz63YLe29rmBGdeVsbfgvxuYudT5IH		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İnsan Kaynakları Yönetimine Giriş ve Temel Kavramlar	
2	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 5-9). Eroğlu, O. (2016). 1923'TEN GÜNÜMÜZE TÜRKİYE'DE İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİNİN GELİŞİMİ. Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, 12(29), 181-193. Midem, G. (2016). İnsan kaynakları yönetiminde inovasyon (2000li yıllardan günümüze insan kaynakları yönetimi gelişim süreci) (Master's thesis, Sosyal Bilimler Enstitüsü).		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İnsan Kaynakları Yönetimi Gelişim Süreci	

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		
		Laboratuvar	Metodları	Teorik Uygulama
3	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 169-198). Özsöz, B. (2006). İşletmelerde stratejik insan kaynakları planlaması ve uygulamadan bir örnek (Master's thesis, Sakarya Üniversitesi (Turkey)). Arslan, M. L. (2012). İnsan Kaynakları Gereklerine Süreç Yaklaşımı: Stratejik İnsan Kaynakları Planlaması-A Process Approach To Human Resource Needs: Strategic Human Resource Planning. Öneri Dergisi, 10(37), 89-101. Pelit, E., & Çetin, A. (2020). Turizm işletmelerinde insan kaynakları yönetimi işlevi olarak insan kaynakları planlaması ve sorunlar üzerine bir değerlendirme. MANAS Sosyal Araştırmalar Dergisi, 9(2), 1268-1287.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İnsan Kaynakları Planlaması
4	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 79-124). Badran, N. A. A., & Gad, H. E. S. (2016). Job description form as an approach to work quality: specifying problems and strategic planning tool (the case study of Mercure hotel chain). Journal of Association of Arab Universities for Tourism and Hospitality, 13(3), 87-99. Varra, L., Scioni, M., Grassini, L., & Giusti, A. (2021). Job requirements in the hospitality industry: Technical or general skills? The dilemma for academic education. European Journal of Tourism Research, 29, 2915-2915.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Analizi, İş Tanımı ve İş Gereklileri
5	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 199-230). Aslan, S., & Dinçer, M. Z. (2017). İstanbul'daki küçük ve orta ölçekli otel işletmelerinde işgören seçimi. Uluslararası Yönetim İktisat ve İşletme Dergisi, 13(13), 342-350. Barakazi, M. (2023). Turizm işletmelerinde işgören seçim sürecine yönelik bir araştırma. İşletme Araştırmaları Dergisi, 15(2), 1136-1151. https://www.youtube.com/watch?v=R63fb95gJbc&list=PLfFz63YLe29rmBGdeVsbfgvxuYudT5IH&index=3		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Gücü Pazarı ve İş Gören Bulma
6	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 231-280). Barakazi, M. (2023). Turizm işletmelerinde işgören seçim sürecine yönelik bir araştırma. İşletme Araştırmaları Dergisi, 15(2), 1136-1151. Dominique-Ferreira, S., Rodrigues, B. Q., & Braga, R. J. (2022). Personal marketing and the recruitment and selection process: Hiring attributes and particularities in tourism and hospitality. Journal of Global Scholars of Marketing Science, 32(3), 351-371. https://www.youtube.com/watch?v=R63fb95gJbc&list=PLfFz63YLe29rmBGdeVsbfgvxuYudT5IH&index=3		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Gören Seçme ve Yerleştirme
7	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 281-338). Yaylı, A., & Temiraliyeva, K. (2006). Otel işletmelerinde işe alıştırma eğitiminin işgören performansına etkisi üzerine Kazakistan'da bir uygulama. Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, (1), 96-120. Öztürk, Y., & Seyhan, K. (2005). Konaklama işletmelerinde sunulan hizmet kalitesinin artırılmasında işgören eğitiminin yeri ve önemi. Gazi Üniversitesi Ticaret ve Turizm Eğitim Fakültesi Dergisi, (1), 121-140. Mzimela, T., & Chikandiwa, C. (2017). Employee training and development practices in the Tourism and Leisure sector in KwaZulu-Natal, South Africa. African Journal of Hospitality, Tourism and Leisure, 6(4), 1-17.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Gören Eğitimi
8	Hafta 1-7 arası konular			Ara Sınav
9	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 339-276). Kılıç, G., & Öztürk, Y. (2009). Kariyer yönetimi: beş yıldızlı otellerde bir uygulama. Anatolia: Turizm Araştırmaları Dergisi, 20(1), 45-60. Pelit, E., & Çetin, A. (2022). İnsan kaynakları yönetimi işlevi olarak kariyer yönetimi ve sorunlar: Turizm işletmeleri örneğinde teorik bir inceleme. Çalışma İlişkileri Dergisi, 13(2), 28-54.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	Kariyer Yönetimi
10	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 377-426). Wei, F. (2022). Performance evaluation of tourism human resource management based on fuzzy data mining. Journal of Mathematics, 2022(1), 3745377.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Gören Değerleme

Sıra	Hazırlık Bilgileri	Öğretim		
		Laboratuvar	Metodları	Teorik Uygulama
11	Benligiray, S. (2001). İş Değerlemesi Geçerliliğini Koruyor. Anadolu Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 17(1), 1-34. AKINCI, Z., Kasalak, M., & Yurcu, G. (2015). Konaklama işletmelerinin iş değerlendirme süreçlerinde puanlama yönteminde hedef programlama tekniğinin kullanılması. Journal of Tourism Theory and Research, 1(1), 29-39. Miciuța, I., Kadłubek, M., & Stępień, P. (2020). Modern methods of Business Valuation —case study and new concepts. Sustainability, 12(7), 2699.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	İş Değerleme
12	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 427-482). Pelit, E., & Gökçe, F. (2019). İnsan kaynakları yönetimi işlevi olarak iş değerlendirme-ücret yönetimi süreci ve karşılaşılan sorunlar: Turizm işletmeleri üzerine kavramsal bir değerlendirme. Türk Turizm Araştırmaları Dergisi, 3(3), 369-382.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	Ücretleme
13	Pelit, E., & Gökçe, F. (2020). İnsan kaynakları yönetiminde bürokratik ve disiplin işlemleri kapsamındaki sorunlar: turizm işletmeleri örneğinde teorik bir inceleme. Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi Turizm Fakültesi Dergisi, 23(1), 52-77. Rumaningsih, M., Sumarto, L., & Kasidin, K. (2022). Improvement of hr performance by a working condition approach, and work content with discipline as an intervention variable (Case Study of The Department of Tourism Subo Suko Wono Sragen/Solo Raya). International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBA), 6(2), 1644-1655. Hasmanto, B., Rusilowati, U., & Herawaty, L. (2019). Analysis of leadership and work discipline in improving the performance of employees at the general bureau, staffing and organization of the Ministry of Tourism. In Business Innovation and Development in Emerging Economies (pp. 254-268). CRC Press.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	Disiplin
14	Milićević, A. L., & Cvetkovski, T. (2016, June). The importance of cultural differences and tourism development. In Tourism International Scientific Conference Vrnjačka Banja-TISC (Vol. 1, No. 1, pp. 469-484). Ocokoljić, V. C., & Babić, S. (2016, June). THE IMPORTANCE OF CULTURE AND HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM. In Tourism International Scientific Conference Vrnjačka Banja-TISC (Vol. 1, No. 1, pp. 485-501).		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	Turizmde Farklı Kültürler (Kültürel Farklılıklar)
15	Bingöl, D. (2019). İnsan kaynakları yönetimi (11. baskı). Beta Yayınları (Sayfa 527-546). Lafferty, G., & McMillen, J. (1989). Labouring for leisure. Work and industrial relations in the tourism industry. Case studies of casinos. Labour & Industry: a journal of the social and economic relations of work, 2(1), 32-59. Cooper, C., & Shepherd, R. (1997). The relationship between tourism education and the tourism industry: Implications for tourism education. Tourism recreation research, 22(1), 34-47.		Teorik Anlatım ve Tartışmalar Araştırma Tabanlı Öğrenme Grup Çalışmaları	Endüstriyel İlişkiler
16				Final Sınavı

İş Yükleri

Aktiviteler	Sayısı	Süresi (saat)
Vize	1	2,00
Ara Sınav Hazırlık	5	2,00
Final Sınavı Hazırlık	4	3,00
Teorik Ders Anlatım	14	3,00
Ders Öncesi Bireysel Çalışma	14	4,00
Final	1	2,00
Araştırma Sunumu	14	2,00
Seminer	14	2,00

Aktiviteler	Ağırlığı (%)
Ara Sınav	20,00
Final	60,00
Dönem Ödevi	20,00

Turizm İşletmeciliği Ana Bilim Dalı / TURİZM İŞLETMECİLİĞİ (YÜKSEK LİSANS - TEZLİ) X Öğrenme Çıktısı İlişkisi

P.Ç. 1	P.Ç. 2	P.Ç. 3	P.Ç. 4	P.Ç. 5	P.Ç. 6	P.Ç. 7	P.Ç. 8	P.Ç. 9	P.Ç. 10	P.Ç. 11	P.Ç. 12	P.Ç. 13	P.Ç. 14	P.Ç. 15
Ö.Ç. 1														
Ö.Ç. 2														
Ö.Ç. 3														

Tablo :

- P.Ç. 1 :** Turizm İşletmeciliği alanında ve ilgili disiplinlerde sahip olduğu bilgiyi uzmanlık düzeyinde geliştirir ve derinleştirir.
- P.Ç. 2 :** Turizm alanı ile ilgili ulusal ve uluslararası hukuki düzenlemeleri kavrar ve uygular.
- P.Ç. 3 :** Turizm sektöründeki güncel konular ve sorunlar için yaratıcı ve pratik çözüm önerileri geliştirir.
- P.Ç. 4 :** Bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak alanıyla ilgili bir araştırmayı planlar, yürütür, değerlendirir ve rapor halinde sunar.
- P.Ç. 5 :** Makro ve mikro ölçekte turizm plan ve politikaları konusunda ayrıntılı bilgi sahibi olur.
- P.Ç. 6 :** Ulusal ve uluslararası turizm işletmelerini etkin şekilde yönetebilmek için gerekli olan önemli işletmecilik ilkelerini bilir, eleştirel şekilde değerlendirir ve uygular.
- P.Ç. 7 :** Turizm işletmeciliği ile ilgili rekabet stratejileri geliştirir ve uygular.
- P.Ç. 8 :** Alanında uzmanlık gerektiren konularda bir çalışmayı başkalarıyla ve bağımsız olarak etkin bir şekilde yürütür.
- P.Ç. 9 :** Yaşam boyu öğrenme için gerekli olan davranışlar ve yetkinlikler geliştirir.
- P.Ç. 10 :** Edindiği bilgi ve becerileri analiz eder, eleştirel şekilde yorumlar ve değerlendirir.
- P.Ç. 11 :** Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B2 genel düzeyinde kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurar.
- P.Ç. 12 :** Turizm İşletmeciliği alanıyla ilgili bilgisayar yazılımı, bilgi ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanır.
- P.Ç. 13 :** Toplumsal ve mesleki etik değerleri kavrar, eleştirel bakış açısıyla değerlendirir ve uygun davranışlar geliştirir.
- P.Ç. 14 :** Yazılı ve sözlü olarak etkili iletişim ve sunum becerileri gösterir.
- P.Ç. 15 :** Sosyal adalet, kültürel değerler ve çevreye duyarlılık gibi konularda yeterli bilince sahip olur.
- Ö.Ç. 1 :** İnsan Kaynakları Yönetimi ile ilgili temel tanımları yapar
- Ö.Ç. 2 :** İnsan Kaynakları Yönetimi işlevlerini bilir.
- Ö.Ç. 3 :** İnsan kaynakları alanında bilimsel araştırmaları analiz eder